VISage
Vienne Santé Gérontologie
http://visage.sante-ra.fr

« VISage à découvert »
La lettre mensuelle n° 93 – Août 2011

De l'eau et du savon…

La toilette à domicile est réalisée par différentes catégories professionnelles : infirmiers libéraux, aide soignants des SSIAD, auxiliaires de vie. D'une apparente simplicité, ce soin est incontournable pour permettre à la personne âgée en perte d'autonomie un maintien à son domicile de qualité. Un échange de pratiques avec des aides à domicile, qui réalise ce soin a servi de base à notre réflexion…

La toilette ne requiert en apparence aucune technicité particulière : de l'eau et du savon suffisent !
Cependant, les soignants amenés à réaliser ce soin du quotidien au domicile d'une personne âgée sont en demande de formation, d'échanges de pratiques, de trucs… comme si la formation initiale ou mieux, l'intuition ne suffisait pas pour réaliser ce soin élémentaire, pratique intime quotidienne pour chacun d'entre nous.
Soin symbolique, s'il en est, la toilette fait partie des rituels de vie de la naissance à la mort et renvoie chacun aux souvenirs de la prime enfance et à son insertion dans le monde social. Nous pouvons nous interroger sur nos habitudes : comment je me lave ? À quel moment ? À quoi suis-je particulièrement attaché ? Et chacun de pouvoir argumenter, de justifier telle ou telle pratique … c'est que ces habitudes disent quelque chose de nous, de notre vie, de notre culture… C'est que cette histoire de toilette nous renvoie à notre histoire familiale personnelle mais aussi à la manière d'être dans cette société qui est à la notre… la réponse de chacun s'inscrit dans un temps et un lieu précis. Si la douche est aujourd'hui évoquée comme une pratique valorisée et usuelle, il y a fort à parier que quelques d'années plus tôt, le bain aurait été mis en avant pour démontrer l'ascension et l'insertion sociale.

La toilette, pour quoi faire ?
Pour être propre, dans un souci d'hygiène, pour éliminer les odeurs corporelles, prévenir les dégradations du corps : escarres, rétractions articulaires, incontinence…
Pour être bien, avec des notions de plaisir, de détente…
Pour être présentable, afin de se montrer sous son meilleur jour avant l'entrée sur la scène de la vie quotidienne…

Le sens de ce soin au corps est donc multiple qu'il soit réalisé de façon autonome ou aidé et chaque fois qu'un soignant accompagne une personne dans sa toilette, ces 3 aspects sont mêlés… mais ce qui rend si difficile ce soin si banal et en apparence si peu technique c'est qu'aider l'Autre à faire sa toilette, c'est entrer dans son intimité, se confronter à sa nudité, à sa sexualité. Il s'agit **de trouver la juste distance relationnelle, d'être à même de décrypter les émotions que ce soin suscite** pour le soignant comme pour le soigné.

Aussi plus que de procédures ce dont ont besoin les soignants confrontés à ce soin si difficile non pas techniquement mais émotionnellement, c'est **la recherche du sens du soin qui donnera corps à leur posture de professionnel.**

Marie-Françoise COLLIERE, peut nous aider dans cette recherche du sens :

- *La toilette, **soin de compensation** vise à compenser les pertes, l'usure, occasionnant des difficultés sensori-motrices : auditives, visuelles, tactiles, motrices, mais aussi la perte du contrôle des sphincters, des propriétés de la peau avec les conséquences que cela entraine pour assurer les fonctions vitales.*
- *La toilette, soin **d'entretien de la vie et soin de stimulation** qui permet le maintien ou la ré-acquisition de capacités diminuées. A charge du soignant d'évaluer quotidiennement ce que la personne peut faire, de la valoriser et de ne pas faire à sa place pour retrouver les gestes diminués ou perdus **: chaque fois que nous faisons à la place de la personne, nous détruisons sa santé**. Chaque geste accompli par la personne âgée au cours de la toilette permet à ses os et à son moral de se nourrir…*
- *La toilette, **soin du paraitre** pour maintenir le désir de communication ou d'échanges, pour conforter, affermir l'assurance physique et affective*
- *La toilette enfin, **soin d'apaisement** lorsqu'au travers d'un toucher respectueux le soignant accompagne non seulement physiquement mais symboliquement la fin du chemin de la vie.*

A chacun de « bricoler » au sens noble du terme pour gérer ce soin complexe qui allie compétences techniques et réflexion sur ces multiples enjeux. Nous laisserons *Walter HESBEEN* conclure : « *La toilette relève de l'accessoire en tant que technique de soin. Elle restera accessoire si le but poursuivi par le soignant est de rendre le patient propre, soit un but hygiéniste. Toute autre est la démarche qui ne vise pas seulement l'aspect hygiéniste, celui du nettoyage du corps mais bien celui, à partir de cet acte là de contribuer au bien être de la personne en essayant que cette toilette prenne du sens pour la personne dans la vie qui est la sienne.* »

Véronique CURT, cadre de santé, réseau VISage

Sources :
Référentiel qualité Toilette d'une personne âgée alitée et dépendante à domicile http://visage.sante-ra.fr
M RAJABLAT « La toilette, voyage au cœur du soin » Masson, 2007
MF COLLIERE « Promouvoir la vie » InterEditions 1982

A noter sur vos agendas la date de la prochaine Réunion Pluridisciplinaire de Concertation et de Formation
Mercredi 21 septembre 2011 à partir de 20 heures à l'internat de l'hôpital de Vienne avec pour thème :
« Conséquences non traumatiques des chutes chez la personne âgée : prise en charge pluriprofessionelle»
Présentation par le Docteur El-Hassan INJAR, Sophie FAVRE kinésithérapeute,
Catherine VIGOUROUX psychomotricienne, Anne-Caroline FAGUET ergothérapeute
de l'Hôpital de Condrieu

Réseau gérontologique VISage *- Centre Hospitalier Lucien Hussel - BP 127 - 38209 VIENNE cedex - n° finess : 960820108 -*
visage@ch-vienne.fr – secretariat.visage@ch-vienne.fr – 04 74 31 32 97