

# Réseau VISage du dossier communiquant réseau à MesPatients / MonSISRA

1<sup>er</sup> février 2017

# Le partage d'information

## Changement d'outil, évolution des pratiques ?

- Pour les professionnels du domicile, le DCR est associé à :
  - Communication interprofessionnelle
  - Suivi du patient
  - Prise en charge globale

Source : questionnaires adressés à l'ensemble des professionnels, octobre 2016

- Le dossier communicant réseau est un outil au service des équipes virtuelles du domicile

# Interdisciplinarité et pluridisciplinarité : penser le « travailler ensemble »

Le nombre de professionnels est proportionnel au niveau de dépendance et de complexité créant autour de l'utilisateur une équipe pluridisciplinaire plus ou moins virtuelle

- **Pluridisciplinarité :**

- Juxtaposition de points de vue sans cohérence globale, les compétences de chaque acteur sont mises côte à côte et permettent d'obtenir un résultat par **addition des tâches respectives**
- Insuffisant en cas de situation complexe

- **Interdisciplinarité :** inter relation des intervenants et complémentarité des compétences

- Processus qui permet l'analyse et la synthèse à partir des perspectives de plusieurs disciplines. Elle s'appuie sur **la controverse**, discussion argumentée qui se déploie entre les protagonistes d'une même situation dès lors que celle-ci est soumise à l'incertitude de sa résolution (B Ravon)
- Regard critique sur sa pratique et capacité à la faire évoluer => **réflexivité**
- Coordination des actions avec un objectif commun : **s'accorder** pour proposer à l'utilisateur la prise en charge la plus adaptée. Processus dynamique où chacun se positionne (en fonction de son expertise dans son domaine de compétence) et prend en compte le point de vue des autres acteurs pour faire évoluer sa pratique.

**L'interdisciplinarité accroît le niveau de connaissances et de compétences de chacun**

# Les technologies de l'information et de la communication construisent des équipes virtuelles

- Une équipe virtuelle rassemble **temporairement** des professionnels de différentes spécialités et de différentes organisations pour un objectif commun
- La distance, les appartenances institutionnelles différentes sont contrebalancées par le partage d'informations qui contribue à construire le sentiment de faire équipe
- L'expertise de chacun, le but commun, un territoire commun, jouent un rôle fédérateur

# Le partage d'information, au service de qui, au service de quoi ?

- Au service de **l'utilisateur** :
  - Transmettre l'information nécessaire à tous et seulement celle-ci
  - Ce n'est pas le compte rendu d'hospitalisation ou l'intégralité du courrier du spécialiste qui concerne l'équipe du domicile mais les conséquences que cela entraîne sur l'autonomie et l'organisation de la vie quotidienne
  - Ex : un diagnostic de néoplasie métastasée évoluée signifie une maladie d'évolution rapidement péjorative ; cette information est suffisante pour les services autonomie et le responsable de l'aide à la personne
- Au service des **professionnels**
  - Chaque professionnel à la responsabilité de ce qu'il écrit
  - Partager dans un dossier commun, c'est créer une équipe à domicile pour partager « le poids des situations complexes »

# Les freins au partage d'information

- **La culture professionnelle** : le secret médical ou social peut servir de prétexte à un réflexe d'appropriation
- **Aspects éthiques et déontologiques**: *ex : porter un jugement sur le temps d'intervention d'une aide à domicile qui lit le journal à une personne.*
- **Aspects sociologiques** :
  - Le passage à l'écrit et l'appropriation d'un langage commun pour des professionnels de formations initiales différentes et qui ne maîtrise pas le même langage technique (médical ou social par ex)
  - Montrer à voir son travail réel alors que les conditions d'exercice à domicile ne permettent pas de l'exercer « dans les règles de l'Art » ; montrer le réel du travail avec ses petits « arrangements » pas toujours conforme à la norme, à l'idéal, aux représentations que se font *les autres* de mon travail
    - *ex : plaie chronique qui se surinfecte malgré des pst quotidiens que l'ergonomie du domicile et la personnalité de l'utilisateur ne permettent pas de réaliser en conformité avec les règles de bonnes pratiques d'usage dans la profession.*
    - *ex : difficulté à orienter vers un spécialiste, des examens complémentaires...*
- **Aspects psychologiques** :
  - Le silence quel que soit son objet est une manière de nier l'existence d'une autre réalité possible. Ne pas donner à voir, pour ne pas voir... ou ne pas nommer pour ne pas voir...
  - Exercer à domicile induit une relation où la confiance et l'affectivité ont une grande place ce qui ne simplifie pas le travail d'analyse

# L'apport du partage d'information du point de vue du professionnel

## 1. Le donnant-donnant

l'information échangée est fonctionnelle, descriptive (paramètres cliniques, horaires de passages, modifications thérapeutiques...).

L'écriture engage peu son auteur. L'attente est une réponse immédiate

*Ex: Suivi de l'insuffisance cardiaque*

## 2. Don et contre-don

l'auteur peut aussi partager son analyse, ses hypothèses à condition :

- d'avoir suffisamment **confiance en son évaluation**
- d'être **conscient de la valeur de l'information**
- d'avoir suffisamment **confiance dans le groupe professionnel pour prendre le risque de se tromper « publiquement »**

Le professionnel reçoit en retour une reconnaissance dans sa compétence qui renforce son identité professionnelle et son estime de soi

# MesPatients

Accueil | Coeur JOLI - MesPatien

sante-ra.fr/fileactive/consulter

Ajouter à la barre des Favoris en sélectionnant ☆, ou en les récupérant d'un autre navigateur. [Importer vos Favoris](#)

sisra | Agir en tant que Dr. Eric KILEDJIAN | KILEDJIAN Eric | Préférences | Mon Portail | ASSISTANCE

## FILE ACTIVE

**Coeur JOLI (né(e) TEST)** | 20/06/1929 : 87 ans | IPPR : 3030550

AJOUTER UN PATIENT | Voir les 16 documents du dossier | Créer un document | Ou joindre un fichier

### FILTRES

Rechercher un patient

6 patients

- Coeur JOLI (né(e) TEST) 13 janv.
- Andre GUILLOBEZ 06 janv.
- Coeur JOLI 13 juin
- Marie BERNARD (né(e) VIAL) 25 mai
- Carmen ESCOBAR jamais
- Chonchon ESSAI jamais

### CONTEXTE DE VIE ET DONNÉES SOCIALES

Situation familiale	14 déc.
Personnes référentes	14 déc.
Données sociales	14 déc.

### DONNÉES DE SANTÉ

Plan de soin infirmier	10 janv.
Prescriptions médicales	14 déc.
Principales pathologies et informations médicales	14 déc.

### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

surveillance fonction rénale	14 déc.
Savoir adapter son traitement diurétique en fonction de la prise de poids	30 mars

### DOCUMENTS DE TRAVAIL

3

- Dr. Eric KILEDJIAN - Médecin | 01 juin | Libellé non renseigné
- Dr. Eric KILEDJIAN - Médecin | 01 juin | Ordonnances de médicaments
- Dr. Eric KILEDJIAN - Médecin | 01 juin

### FIL D'ACTUALITÉS

Ajouter une note | Ajouter un suivi | Filtres

- M. Réseau VISAGE - Structure de... | 13 janv. | « entre en EHPAD »
- M. Réseau VISAGE - Structure de... | 10 janv. | Modification du formulaire Données de santé
- M. Réseau VISAGE - Structure de... | 10 janv. | « RAS ce jour poursuivre prise TA 2 fois / semaine »
- M. Réseau VISAGE - Structure de... | 21 déc. | Modification du formulaire Plan Personnalisé de Santé
- Dr. Anne-Marie AMMEUX - Gériatrie | 14 déc. | Modification du formulaire Éducation thérapeutique
- Dr. Anne-Marie AMMEUX - Gériatrie | 14 déc. | Modification du formulaire Plan

Rechercher sur le web et dans Windows | 15:58 | 21/01/2017



# sante-ra.fr/mespatients

## Connexion par carte de professionnel de santé

The screenshot shows a web browser window with the URL `sante-ra.fr/AutoConnectSSO/Connexion.aspx?Target=https%3a%2f%2fwww.sante-ra.fr%2fmespatients%2fdefault.aspx`. The browser's address bar includes navigation icons (back, forward, refresh) and a lock icon. Below the address bar, there is a text prompt: "Ajouter à la barre des Favoris en sélectionnant ☆, ou en les récupérant d'un autre navigateur." followed by a link "Importer vos Favoris".

The website's header features two buttons: "Mon Portail" (highlighted in teal) and "ASSISTANCE" (highlighted in red). The main heading reads "Bienvenue sur le portail des professionnels de santé (sanitaire et médico-social)".

Below the heading, there are three navigation options: "Carte CPS" (circled in yellow), "Compte local" (with a person icon), and "Code Ephémère" (with an envelope icon). To the left of these options is the text "Votre porte d'entrée vers les services" and the "sisra" logo.

The central section is titled "CONNEXION PAR CARTE DE LA FAMILLE CPS" and contains a graphic of a CPS card and a green "Se connecter" button. Below this is a link for "Aide à la connexion".

The browser's status bar at the bottom shows the URL `https://www.sante-ra.fr/AutoConnectSSO/Authentication.aspx?target=https%3A%2F%2Fwww.sante-ra.fr%2Fmespatien`.

# Connexion par identifiant

Connexion

sante-ra.fr/AutoConnectSSO/Connexion.aspx?Target=https%3a%2f%2fwww.sante-ra.fr%2fmespatients%2fdefault.aspx

Ajouter à la barre des Favoris en sélectionnant ☆, ou en les récupérant d'un autre navigateur. [Importer vos Favoris](#)

Mon Portail ASSISTANCE

## Bienvenue sur le portail des professionnels de santé (sanitaire et médico-social)

Carte CPS Compte local **Code Ephémère**

Votre porte d'entrée vers les services

### AUTHENTIFICATION ÉPHÉMÈRE - ÉTAPE 1

Pour une sécurité optimale vous allez recevoir un code par email ou par SMS.

Identifiant  [Pas de compte ?](#)

Mot de passe  [Mot de passe oublié ?](#)

Recevoir mon code par email Recevoir mon code par SMS

# Cible établissements de santé




Connexion

sante-ra.fr/AutoConnectSSO/Connexion.aspx?Target=https%3a%2f%2fwww.sante-ra.fr%2fmespatients%2fdefault.aspx


Ajouter à la barre des Favoris en sélectionnant ☆, ou en les récupérant d'un autre navigateur. [Importer vos Favoris](#)

Mon Portail ASSISTANCE

## Bienvenue sur le portail des professionnels de santé (sanitaire et médico-social)

Carte CPS  **Compte local**  Code Ephémère 

Votre porte d'entrée vers les services



COMPTÉ LOCAL

Utilisez le compte habituel fourni par votre structure :

*Ne fonctionne que sur le réseau de votre établissement.*

CH Vienne

Valider

# MonSISRA

Réceptionner et adresser des documents et des photos  
Intégrer des comptes-rendus dans son logiciel métier

## MonSISRA mobile

À télécharger sur Google Play ou l'App Store

Réceptionner et adresser des documents et des photos  
Accéder au fil d'actualité  
Recevoir les SMS codes éphémères

